

PRIVATLIVSPOLITIK

Rum21 værner om dit privatliv. Vi vil derfor oplyse dig om, hvordan vi behandler de personoplysninger, som du giver os, samt hvilke rettigheder du har.

Kort sagt behandler vi dine personoplysninger for at:

- Administrere dit køb eller din bestilling
- Kommunikere med dig i forbindelse med købet, for eksempel sende ordrebekræftelse og produktanmeldelser vedrørende dit køb
- Sende markedsføringsmateriale og tilpasset information om produkter, din Indkøbskurv, konkurrencer og events via e-mail og SMS
- Give dig tilpasset markedsføring i digitale kanaler
- Hjælpe dig med henvendelser til kundeservice
- Opfylde retlige forpligtelser såsom fortrydelsesret, reklamation og iagttagelse af kravene i bogføringsloven

Nedenfor finder du mere information om, hvordan og hvorfor vi behandler dine personoplysninger. Vi beskriver, hvilke rettigheder du har til at påvirke vores behandling, for eksempel at du har en ret til gøre indsigelse mod behandlingen. Du kan for eksempel når som helst gøre indsigelse mod markedsføring.

Vi beskriver også, hvilket retligt grundlag vi har for behandlingen, og hvor længe vi gemmer dine personoplysninger.

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	1
Hvem er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger?	2
Hvem har adgang til dine personoplysninger?	2
Videregiver vi dine personoplysninger udenfor EU/EØS?	2
Hvordan kan du påvirke vores behandling af dine personoplysninger?	3
Detaljeret beskrivelse af hvordan vi behandler dine personoplysninger	4
Interesseafvejninger	7

Hvem er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger?

Royal Design Group AB med virksomhedsnummer 556573-2426 er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger (Dataansvarlig), når vi behandler dine personoplysninger til eget brug.

Hvis du har nogle spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger, eller når du vil udøve dine rettigheder, kan du kontakte os på vores e-mailadresse info@royaldesign.se eller ringe til os på telefonnummer 010-510 70 70. Vores postadresse er Svensknabbevägen 17, 393 51 Kalmar, Sverige.

Hvem har adgang til dine personoplysninger?

Dine personoplysninger behandles først og fremmest af os på Rum21. Vi videregiver dog dine personoplysninger i overensstemmelse med det nedenfor anførte.

- For at have et velfungerende IT-system og adgang til at drive vores forretning på en effektiv måde videregiver vi dine personoplysninger til vores IT-leverandører. Når vi videregiver dine personoplysninger til vores IT-leverandører, sker dette alene med henblik på, at de skal kunne opfylde deres forpligtelser over for os.
- For at administrere din betaling videregiver vi dine personoplysninger til vores leverandør af betalingstjenester. Hvis du vælger at betale med en faktura, kan leverandøren af betalingstjenesten videregive dine personoplysninger til et kreditoplysningsbureau for at bedømme din betalingsevne.
- For at levere din bestilling og håndtere eventuelle retur-sendinger vil vi videregive dine personoplysninger til den transportør, som du vælger i kassen.
- For at håndtere henvendelser til kundeservice videregiver vi dine personoplysninger til den virksomhed, som står for vores kundeservice.
- For at give dig og andre potentielle kunder tilpasset markedsføring i digitale kanaler vil vi videregive dine personoplysninger til den tredjemand, som står for den digitale kanal.
- Vi videregiver dine personoplysninger til de franchisetagere, som driver virksomhed i vores fysiske butikker.
- Vi videregiver dine personoplysninger til eksterne partnere, som hjælper os med at administrere vores markedsføring gennem digitale kanaler.

Videregiver vi dine personoplysninger udenfor EU/EØS?

Vi benytter os af IT-leverandører, som på vores opdrag og i overensstemmelse med vores instruktioner behandler og dermed overfører dine personoplysninger udenfor EU/EØS. Når vi overfører dine oplysninger udenfor EU/EØS, gøres dette kun, hvis vi har støtte for overførslen i den gældende databeskyttelseslovgivning. Det betyder, at overførslen kan støtte sig på EU-kommissionens beslutning, standardaftaleklausuler eller Privacy Shield.

Hvis du har spørgsmål til, hvordan vi videregiver dine personoplysninger, eller hvis du vil have en kopi af de tilpassede beskyttelsesforanstaltninger, som vi har foretaget, er du velkommen til at kontakte os.

Hvordan kan du påvirke vores behandling af dine personoplysninger?

I overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen har du visse rettigheder, som du kan benytte for at påvirke, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Læs mere nedenfor.

Ret til at tilbagekalde dit samtykke og gøre indsigelse mod behandling

Du har ret til at *tilbagekalde* hele eller en del af *det givne samtykke* til behandlingen af dine personoplysninger. Tilbagekaldelsen af dit samtykke får virkning, efter tilbagekaldelsen har fundet sted.

Du har altid ret til at *gøre indsigelse* mod, at dine personoplysninger behandles til *markedsføringsbrug og profilering*, så som nyhedsbreve og tilpasset markedsføring.

Du har også ret til når som helst at *gøre indsigelse* mod behandlingen af dine personoplysninger, *som er begrundet i en interesseafvejning*. Læs mere om, hvad en interesseafvejning indebærer nedenfor. I visse tilfælde har du dog ikke ret til at *gøre indsigelse* mod en behandling af dine oplysninger, som er baseret på en interesseafvejning (for eksempel fordi vi er nødt til at gemme dine personoplysninger). Dette er tilfældet, hvis vi kan påvise vægtige, legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Ret til adgang

Du har ret til at *få en bekræftelse* af, om dine personoplysninger behandles af os samt information om den behandling, vi udfører, for eksempel formålet med behandlingen, og hvor længe oplysningerne gemmes. Du kan også *få adgang* til personoplysningerne og *få udleveret en kopi* af de personoplysninger, som behandles af os.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at *få rettet* eventuelle urigtige personoplysninger, som vedrører dig, og du har ret til at anmode os om at *berigtige ufuldstændige personoplysninger*.

Ret til sletning (retten til at blive glemt) og begrænsning af behandling

Du har under visse forudsætninger ret til at kræve *sletning af dine personoplysninger*. Sådanne forudsætninger foreligger, hvis for eksempel personoplysningerne ikke længere er nødvendige til det formål, de er indsamlet til, eller hvis du tilbagekalder dit samtykke, som behandlingen baserer sig på, og der ikke er noget andet retligt grundlag for behandlingen.

Du har også ret til at kræve, at vi *begrænser vores* behandling af dine personoplysninger. Sådanne forudsætninger foreligger, hvis du for eksempel bestrider oplysningernes korrekthed, eller hvis behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig, at personoplysningerne slettes samt i stedet kræver en begrænsning af anvendelse af oplysningerne.

Ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed

Du har altid ret til at indgive *klage til en behørig tilsynsmyndighed*.

En sådan klage indgives med fordel til myndigheden i den medlemsstat indenfor EU/EØS, hvor du har din almindelige bopæl, hvor du arbejder, eller hvor overtrædelsen af gældende love eller regler om databeskyttelse påstås at have fundet sted. Den relevante tilsynsmyndighed i Danmark er Datatilsynet. Den nævnte rettighed påvirker ikke anden administrativ klageadgang eller adgang til retsmidler.

Ret til dataportabilitet

Du har ret til at anmode os om at *overføre visse af dine personoplysninger*, som vi har om dig, til en anden virksomhed (dataportabilitet).

Denne ret gælder for personoplysninger, som du har givet til os i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format, hvis behandlingen sker på grundlag af dit samtykke eller til brug for en aftale, og behandlingen sker automatisk. Du har ret til overførsel af personoplysningerne direkte fra os til en anden dataansvarlig, når dette er teknisk muligt.

Detaljeret beskrivelse af hvordan vi behandler dine personoplysninger

Her kan du læse mere detaljeret om, hvorfor vi behandler dine personoplysninger, hvilke kategorier af personoplysninger vi behandler, samt hvilket lovligt grundlag der er for behandlingen. Du kan også læse om, hvor længe vi gemmer dine personoplysninger.

Formål: For at administrere dit køb		
Behandlinger som udføres:	Personoplysninger som behandles:	Retligt grundlag:
<ul style="list-style-type: none">• Levere dine produkter• Gennemføre betaling• Sende ordre- og leveringsbekræftelse	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Kontaktoplysninger (postadresse, e-mail og telefonnummer)• Ordreinformation (f.eks. hvilket produkt du har bestilt)• Betalingsinformation	Opfyldelse af aftale (artikel 6.1.b) <i>Behandlingen er nødvendig, for at vi skal kunne opfylde aftalen vedrørende dit køb. Hvis oplysningerne ikke gives, har du ikke mulighed for at gennemføre et køb hos os.</i>
Opbevaringsstid: Oplysningerne opbevares i 12 måneder, efter at dine produkter er leveret.		
Ud over det ovenfor anførte behandles dine personoplysninger, for eksempel cpr. nr., også af leverandøren af betalingstjenesten, Klarna, for at gennemføre din betaling. Klarna er selvstændig dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger og informerer dig separat om, hvordan dine personoplysninger behandles.		

Formål: For at sende produktanmeldelse til dig efter gennemført køb		
Behandlinger som udføres:	Personoplysninger som behandles:	Retligt grundlag:
<ul style="list-style-type: none">• Sende produktanmeldelser og anmeldelser af din købsoplevelse	<ul style="list-style-type: none">• Navn• E-mail	Interesseafvejning (artikel 6.1.f) <i>Behandlingen er begrundet i vores legitime interesse i at kunne kontakte dig med en forespørgsel om at produktanmelde og give en bedømmelse</i>

		<i>af de produkter, som du har købt samt din købsoplevelse.</i>
Opbevaringsstid: Vi sender produktanmeldelser til dig tre uger efter gennemført køb.		

Formål: For at sende markedsføringsmateriale via e-mail og SMS		
Behandlinger som udføres:	Personoplysninger som behandles:	Retligt grundlag:
<ul style="list-style-type: none"> • Sende markedsføringsmateriale og nyhedsbreve med tilbud og information via e-mail og SMS • Sende personligt, tilpasset markedsføringsmateriale således, at du får tilbud og information, som du er interesseret i • Sende information om din indkøbskurv hvis du har forladt vores webside uden at gennemføre købet 	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • E-mail • Telefonnummer <p>For tilpasset kommunikation og påmindelse om din indkøbskurv behandles også:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Søgehistorik • Ordrehistorik 	<p>Interesseafvejning (artikel 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er begrundet i vores legitime interesse i at sende relevant markedsføringsmateriale til dig, som er kunde hos os. Du har ret til at gøre indsigelse mod markedsføringen, når personoplysningerne indsamles og ved hver enkelt udsendelse af markedsføringsmaterialet.</i></p> <p>Samtykke (artikel 6.1.a)</p> <p><i>Hvis du har registreret dig som modtager af vores nyhedsbreve på vores hjemmeside eller givet dit samtykke via e-mail, sender vi markedsføringsmateriale baseret på dit samtykke i medfør af de særlige regler om direkte markedsføring.</i></p>
Opbevaringsstid: Oplysningerne behandles i et år fra gennemført køb med hjemmel i interesseafvejningsreglen. Hvis du har givet samtykke, vil vi sende nyhedsbreve, indtil du afmelder disse eller på anden måde gør indsigelse mod markedsføringen.		

Formål: Stille markedsføring til rådighed i digitale kanaler		
Behandlinger som udføres:	Personoplysninger som behandles:	Retligt grundlag:
<ul style="list-style-type: none"> • Stille tilpasset markedsføringsmateriale til rådighed i digitale kanaler, sociale medier og tredjemands hjemmesider inklusiv videregivelse af personoplysningerne til de nævnte aktører. 	<ul style="list-style-type: none"> • E-mail • IP-adresse • Cookies 	<p>Interesseafvejning (artikel 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er begrundet i vores legitime interesse i at kunne give dig som kunde og andre potentielle kunder en tilpasset markedsføring.</i></p> <p><i>Dine oplysninger behandles kun til dette formål, hvis du har foretaget et køb hos os og ikke gjort indsigelse mod markedsføring.</i></p>
Opbevaringsstid: Oplysningerne behandles i et år fra gennemført køb.		

Formål: Indbyde dig til events og konkurrencer		
Behandlinger som udføres:	Personoplysninger som behandles:	Retligt grundlag:
<ul style="list-style-type: none"> • Indbyde dig til events og konkurrencer • Administrere din tilmeldelse eller din deltagelse i konkurrencen 	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • E-mail • Telefonnummer • Geografisk placering 	<p>Interesseafvejning (artikel 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er begrundet i vores legitime interesse i at indbyde dig som kunde til events og konkurrencer samt at administrere din tilmeldelse og din deltagelse.</i></p>
<p>Opbevaringstid: Oplysningerne behandles i et år fra gennemført køb.</p>		

Formål: For at administrere henvendelser til kundeservice		
Behandlinger som udføres:	Personoplysninger som behandles:	Retligt grundlag:
<ul style="list-style-type: none"> • Besvare og håndtere din henvendelse til kundeservice via e-mail, telefon eller sociale medier 	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • E-mail • Telefonnummer • Den information du giver, f.eks. ordrenummer. 	<p>Interesseafvejning (artikel 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er begrundet i vores legitime interesse i at hjælpe dig med din henvendelse.</i></p>
<p>Opbevaringstid: Oplysningerne opbevares i seks måneder fra det tidspunkt, henvendelsen er afsluttet.</p>		

Formål: For at administrere en bestilling som foretages i nogle af vore fysiske butikker		
Behandlinger som udføres:	Personoplysninger som behandles:	Retligt grundlag:
<ul style="list-style-type: none"> • Lovere dine produkter • Gennemføre betaling • Sende ordre- og leveringsbekræftelse 	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktoplysninger (postadresse, e-mail og telefonnummer) • Ordreinformation (f.eks. hvilket produkt du har bestilt) • Betalingsinformation 	<p>Opfyldelse af aftale (artikel 6.1.b)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for at kunne opfylde aftalen, det vil sige for at kunne administrere og levere den bestilling, som du foretager i en butik. Hvis oplysningerne ikke gives, har du ikke mulighed for at gennemføre bestillingen.</i></p>
<p>Opbevaringstid: Oplysningerne opbevares i 12 måneder fra gennemført køb.</p>		

Formål: For at håndtere din fortrydelsesret, reklamationer eller andre krav		
Behandlinger som udføres:	Personoplysninger som behandles:	Retligt grundlag:

<ul style="list-style-type: none"> • Håndtere at du eventuelt har fortrudt dit køb • Håndtere eventuelle reklamationer eller andre krav 	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktoplysninger (postadresse, e-mail og telefonnummer) • Information fra vores kommunikation med dig i forbindelse med dit krav (f.eks. information om den aktuelle ordre) 	Retlig forpligtelse og interesseafvejning (artikel 6.1.c og 6.1.f) <i>Behandling er nødvendig, for at vi kan handle i overensstemmelse med forbrugerlovgivningen og dermed følge en retlig forpligtelse. Vi har også en legitim interesse i at kunne forsvare os mod eventuelle retskrav.</i>
Opbevaringstid: Oplysningerne opbevares fra det tidspunkt, du indgiver klage og, så længe processen vedrørende fordringen pågår.		

Formål: For at følge bogføringsloven		
Behandlinger som udføres:	Personoplysninger som behandles:	Retligt grundlag:
<ul style="list-style-type: none"> • Følge lovgivningen om bogføring 	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Postadresse • E-mail • Betalingshistorik og transaktioner 	Retlig forpligtelse (artikel 6.1.c) <i>Behandlingen er nødvendig for at følge ufravigelig lov, det vil sige bogføringsloven.</i>
Opbevaringsstid: Oplysningerne opbevares i 5 år i overensstemmelse med bogføringsloven.		

Interesseafvejninger

Til visse formål behandler vi dine personoplysninger på grundlag af en interesseafvejning. I interesseafvejningen har vi bedømt, at vores legitime interesse i at udføre handlingen vejer tungere end din interesse og dine grundlæggende rettigheder til ikke at få dine personoplysninger behandlet. Vores legitime interesser fremgår af tabellerne ovenfor. Hvis du vil vide mere om, hvordan vi har foretaget denne bedømmelse, er du velkommen til at kontakte os. Vores kontaktoplysninger finder du i starten af denne integritetspolitik.

Denne integritetspolitik blev fastlagt den 24. maj 2018.