

Information om Klarna Konto

Klarna Konto er en kreditaftale, der indgås mellem Klarna Bank AB (publ) ("Klarna") og dig som forbruger. Gennem Klarna Konto tilbydes forbrugeren en kredit, som kan anvendes flere gange til at betale køb af varer og tjenester hos butikker, som samarbejder med Klarna ("Klarna Konto"). Klarna Konto giver forbrugeren mulighed for delbetaling ved at foretage månedlige indbetalinger samlet på en månedsfaktura. For Klarna Konto gælder nedenstående generelle kontovilkår. Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger finder du under vilkår på www.klarna.dk. Klarna behandler Kontohaverens personlige oplysninger i henhold til punkt 11 og gældende lovgivning.

Generelle kontovilkår

1. Parter

Kontohaveren og Kreditgiveren er parter i kreditaftalen. Kontohaveren er en person, som har ansøgt om og fået bevilget en Klarna Konto ("Kontohaveren"). Kreditgiveren er Klarna Bank AB (publ), CVR nr. 556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sverige ("Kreditgiveren" eller "Klarna"). Klarna kan træffes på telefonnummer 69 918 881, via e-mail info@klarna.dk, eller via webformularen på hjemmesiden www.klarna.dk. Klarna er en kreditgiver, hvis hovedsagelige virksomhed er at stille finansielle tjenester til rådighed. Klarna henhører under Finansinspektionens tilsyn med adresse Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige. Klarna Bank AB (publ) er også registreret hos Finanstilsynet i Danmark.

2. Ansøgning om og accept af Klarna Konto

Køberen kan ansøge om Klarna Konto ved at vælge delbetaling via Klarna Konto ved køb hos en butik tilsluttet Klarna. En køber kan også ansøge om Klarna Konto efter afsluttet køb ved at foretage en delvis betaling af Klarna-fakturaen i henhold til de betalingsoplysninger, der er angivet på fakturaen.

Klarna foretager en kreditvurdering i henhold til gældende lov, inden forbrugeren bevilges en Klarna Konto i overensstemmelse med ansøgningen. Ved kreditvurderingen undersøger Klarna, om forbrugeren har økonomiske forudsætninger for at opfylde en betalingsforpligtelse efter Klarna Konto. Bevilling af Klarna Konto inklusiv omfang af kreditten beslutes ensidigt af Klarna. Dokumentation for Kontoaftalen sendes derefter til Kontohaveren.

3. Anvendelse af Klarna Konto

3.1 Klarna Konto er en løbende kreditfacilitet. Kreditten kan anvendes til køb i butikker tilsluttet Klarna, hvor Kontohaveren vælger delbetaling som betalingsalternativ. Kreditten kan også anvendes til delbetaling af køb, som oprindeligt er foretaget via Klarna Faktura. Dette sker ved, at Kontohaveren delbetaler på sin Klarna Faktura i henhold til de vilkår for delbetaling, som fremgår af fakturaen.

3.2 Klarna forbeholder sig ret til at foretage en ny kreditvurdering ved hvert nyt køb, som indebærer at den bevilgede kredit skal forhøjes. Klarna har ret til at nægte en forbruger at indgå en Klarna Konto, eller nægte Kontohaveren at forhøje kreditten, hvis kreditvurderingen viser, at forbrugeren/Kontohaveren ikke har økonomiske forudsætninger for at opfylde betalingsforpligtelsen efter Klarna Konto, eller hvis Klarna har mistanke om misbrug. Klarna informerer forbrugeren/Kontohaveren om grunden til, at kredit bliver nægtet.

3.3 Klarna Konto er personlig og må kun benyttes af Kontohaveren. Kontohaveren skal umiddelbart underrette Klarna ved mistanke om misbrug af kontoen.

4. Kreditvilkår

Hvis Kontohaveren har valgt at betale efter kampagnevilkår, sker dette ved, at Kontohaveren indbetaler det beløb, der modsvarer planen for kampagnevilkår. Hvis betaling ikke finder sted i overensstemmelse med de aftalte kampagnevilkår, forbeholder Klarna sig retten til at tillempе vilkår, rente og afgifter i henhold til Basiskontovilkår.

4.1 Vilkår for basiskonto ("Basiskontovilkår")

Basiskontovilkår er standardvilkårene for Klarna Konto. Hvis intet andet angives i kreditansøgningen, eller i det tilfælde at Kontohaveren ikke følger de i forvejen valgte kampagnevilkår, gælder Basiskontovilkårene, som følger:

Betalingsvilkår	Oprettelsesgebyr	Administrativ afgift	Debitorrente
1/24 af den udnyttede kreditten per måned (minimum 89 kr.)	0 kr	39 kr/måned	22,70 %

Ved køb på eksempelvis 10 000 kr., som afbetales over 12 måneder med et månedligt gebyr på 39 kr., bliver den månedlige ydelse 978 kr. og ÅOP 35,41 %. Renten er variabel og kan justeres i overensstemmelse med punkt 4.4.

4.2 Vilkår for kampagnekøb ("Kampagnevilkår")

Kampagnevilkår gælder, når Kontohaveren på købstidspunktet har valgt at betale i overensstemmelse med en fastsat plan. Kampagnevilkår gælder kun for det aktuelle køb, og kun så længe som Kontohaveren følger den valgte plan. Et eksempel på de forskellige kampagnevilkår, som Klarna i øjeblikket tilbyder, er følgende:

Betalingsvilkår	3 måneder	6 måneder	12 måneder	24 måneder
Oprettelsesgebyr	195 kr	395 kr	495 kr	495 kr
Administrativ afgift	39 kr	39 kr	39 kr	39 kr
Debitorrente	0 %	0 %	0 %	9,95 %
ÅOP*	20,30 %	23,45 %	18,77 %	25,94 %

*ÅOP er baseret på et eksempel på 10 000 kr. Kampagnevilkårene kan variere en smule afhængig af, i hvilken butik købet er foretaget. Det er altid de på købstidspunktet valgte kampagnevilkår, der gælder for det aktuelle køb. Kreditrenten er fast, men kan justeres i overensstemmelse med punkt 4.4.

4.3 Sæsonkampagne

Vilkårene for sæsonkampagne, for eksempel "Køb nu og betal i februar" eller "Køb nu og betal i juni", gælder, hvis Kontohaveren har valgt at betale sit køb via en sådan kampagne på købstidspunktet. Sæsonkampagnen gælder kun for det aktuelle køb. Vilkårene for sæsonkampagnerne er følgende:

Betalingsvilkår	Oprettelsesgebyr	Administrativ afgift	Debitorrente	ÅOP*
Betales på det tidspunkt som angives ved købet	39 kr	0 kr	0 %	2,36 %

*ÅOP er baseret på et eksempel på 5 000 kr.

4.4 Ændringer i debitorrenten eller andre omkostninger

Klarna kan kun ændre renten og andre omkostninger, hvis der sker ændringer i Nationalbankens rentesats, eller hvis der sker ændringer i Klarnas egne lånevilkår. Klarna vil, inden den pågældende ændring træder i kraft, underrette Kontohaveren om enhver ændring i debitorrenten eller andre omkostninger. Underretningen vil ske på e-mail, papir eller på et andet varigt medium og skal ske, inden ændringen træder i kraft. Underretningen skal indeholde oplysning om betalingsernes størrelse, efter at den nye debitorrente er trådt i kraft, og såfremt betalingernes antal eller hyppighed ændres, oplysninger herom.

Oplysningerne om ændringerne i debitorrenten kan gives på kontoudtog, hvor ændringen i debitorrenten skyldes en ændring i en referencsats, den nye referencsats er gjort tilgængelig for offentligheden på passende vis og oplysninger om den nye referencsats også er tilgængelige hos

Klarna.

5. Betaling

5.1 Klarna sender hver måned et kontoudskrift til Kontohaver. Af dette fremgår foregående periodes saldo, foretagne indkøb, indbetalinger i perioden, den kreditrente og de afgifter, som er tilkommet i perioden samt det beløb, som Kontohaveren skal betale og forfaldstidspunktet, hvor betalingen skal være Klarna i hænde. Af kontoudskriftet fremgår det beløb, som skal betales til opfyldelse af eventuelle valgte kampagnevilkår ("Betaling i henhold til vilkår"), men også minimumsbeløbet, som skal betales i henhold til basiskontovilkårene ("Mindst til betaling"). Kontohaveren kan når som helst uden omkostninger få en betalingsoversigt.

5.2 Det skyldige beløb bliver kun mindre ved betalinger til Klarna og påvirkes ikke af efterfølgende aftaler med butikken. I tilfælde af at køberen reklamerer eller kommer med krav om erstatning på baggrund af et køb af en vare eller tjeneste, som er betalt med Klarna, skal Kontohaveren først henvende sig til sælgeren.

6. Følgerne af for sen betaling

Ved for sen betaling tilskrives et gebyr på 100 kr. Ved rykkerskrivelse debiteres et gebyr på 100 kr. Overgår kravet til inkasso, tilskrives lovbestemte inkassogebyrer. Morarente debiteres i henhold til retteloven. Hvis Kontohaveren ikke følger kontobestemmelserne, kan Klarna opsigе kreditten til fuld betaling, se punkt 7.

7. Opsigelse og misligholdelse

7.1 Klarna Konto gælder i ubestemt tid. Kontohaveren kan til enhver tid betale den resterende gæld på sin Klarna Konto uden hensyntagen til nogen opsigelsesperiode. Kontohaveren skal dog betale renter og andre omkostninger vedrørende kreditten indtil betalingsstidspunktet. Klarna kan opsigе aftalen med Kontohaveren med et skriftligt opsigelsesvarsel på 2 måneder.

7.2 Klarna har ret til at opsigе kreditten til betaling, hvis Kredithaveren undlader at opfylde sin betalingspligt. Det forudsætter, at Kredithaveren er udeblevet med betaling 30 dage efter dets forfaldstid. Det forfaldne beløb skal udgøre: 1) mindst en tiendedel af det samlede beløb, der skal betales, eller 2) hvis der i det forfaldne beløb indgår flere afdrag, mindst en tyvendedel af det samlede beløb, der skal betales, eller 3) hele restfordringen, jf. kreditaftaleloven § 29.

8. Meddelelser

Kontohaveren er forpligtet til at informere Klarna ved ændring af navn, adresse, e-mail eller telefonnummer. Ved navneændring skal personnummerbevis vedhæftes.

Kontohaveren godkender, at Klarna sender information via sms, e-mail, brev, eller på den måde, som gældende lov kræver.

9. Overdragelse

Klarna forbeholder sig retten til uden kontohaverens samtykke at overdrage denne aftale, retten til at modtage betaling efter denne aftale, retten til at overdrage underliggende kontogæld eller lignende.

10. Ansvarsbegrænsning for Klarna

Klarna er ikke ansvarlig, hvis dennes forpligtelser hindres direkte eller indirekte ved lov, myndighedsudøvelse, force majeure eller anden hændelse, som ligger uden for Klarnas kontrol. Hvis aftalevilkårene skulle komme til at stride imod lovgivningen eller vejledning om de betalingsvilkår, som gælder for sælgere og kreditgivere ved køb/kreditkøb af varer, tjenester eller andre fornødenheder, skal lovgivningen eller vejledningen i stedet finde anvendelse. Skade, som opstår i andre tilfælde, erstattes ikke af Klarna, hvis der er udvist almindelig agtsomhed fra Klarnas side.

11. Behandling af personoplysninger

Når du vælger at betale dit køb med Klarna, accepterer du, at Klarna kan behandle dine personoplysninger som: for- og efternavn, adresse, personnummer, køn, e-mail, IP-adresse, browser, virksomhedsoplysning, afdelingstilhørsforhold, telefonnummer, information om Kontohaverens betalings- og ordreinformation hos Klarna og salgsstedet, for eksempel antal varer, artikelnummer, fakturabeløb, leveringsmåde, springsnummer samt eventuelle momsats. Kontohaveren giver sit samtykke til, at Klarna kan anvende Kontohaverens personnummer som kundenummer i Klarnas system. Adressefunktionen kan kun anvendes af Kontohaveren til på forhånd at udfylde sin egen registrerede adresse i forbindelse med et køb. Misbrug af personoplysninger kan politianmeldes.

Klarna behandler personoplysninger for at kunne opfylde aftalen, til identifikation og kreditvurdering af Kontohaveren, risikovurdering, udvikling af Klarnas tjenester, for at varetage forholdet til kunden, markedsføring samt til intern statistik og analyseformål. Hvis det er nødvendigt for at efterforske bedrageri og misbrug af Klarnas tjenester, kan Klarna også udnytte informationer, som er tilgængelige på internettet til brug for identifikation.

For en mere detaljeret information om Klarnas behandling af personoplysninger, så som information om Kontohaverens rettigheder (for eksempel tilbagekaldelse af samtykke til markedsføring), udlevering og overførsel af personlige data, se vores hemmeligholdelsespolitik på www.klarna.se

12. Fortrydelsesret

Forbrugeren kan inden for en frist på 14 kalenderdage fortryde en kreditaftale. Den periode, hvori fortrydelsesretten kan udøves, løber fra 1) den dag, hvor kreditaftalen er indgået, eller 2) den dag, hvor forbrugeren modtager kontovilkårene, hvis dette tidspunkt er senere end tidspunktet efter nr. 1. Vil forbrugeren udøve sin fortrydelsesret, skal forbrugeren informere Klarna på info@klarna.dk inden udløbet af fristen. Hvis forbrugeren udøver sin fortrydelsesret, skal forbrugeren til Klarna betale kapitalen og de renter, der er påløbet fra den dato, hvor kreditmuligheden blev udnyttet, til den dato, hvor kapitalen betales tilbage, uden unødigt forsinkelser og senest 30 kalenderdage efter at have sendt Klarna meddelelsen om udøvelsen af fortrydelsesretten. Renterne beregnes på grundlag af den aftalte debitorrente, jf. kreditaftaleloven § 19.

13. Klager/Tvister

En eventuel tvist i anledning af kreditten skal afgøres i henhold til dansk lov og de danske domstole. Klager kan gives til Klarna via service@klarna.dk eller til kundeservice på telefon 69 91 88 81. Kontohaveren kan henvende sig til Forbrugerklagenævnet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby i tilfælde af utilfredshed.

14. Ændring af de generelle vilkår

Klarna kan ændre nærværende vilkår uden i forvejen at indhente godkendelse heraf fra Kontohaveren. Ændringerne træder i kraft to måneder efter, at Kontohaveren er blevet underrettet om disse. I det tilfælde at Kontohaveren ikke vil godkende ændringerne, har han/hun ret til med øjeblikkelig virkning at opsigе aftalen ved et erlægge fuld betaling senest den dag, hvor ændringerne træder i kraft. I et sådant tilfælde kræver Klarna ikke andre omkostninger, fordi Kontohaveren opsigер sin konto.